

---

## Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen der REIGENA Vertriebsgesellschaft m. b. H

### 1. Allgemeines

Unsere sämtlichen auch zukünftigen - Lieferungen und Leistungen einschließlich Nebenleistungen, wie Beratungen vor und nach Abschluss, erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden Bedingungen. Den Einkaufsbedingungen des Einkäufers wird hiermit widersprochen, sie verpflichten uns auch dann nicht, wenn wir nicht noch einmal bei Vertragsabschluss widersprechen. Spätestens mit der Entgegennahme unserer Ware gelten unsere Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen als angenommen. Auf die Anerkennung unseres Eigentumsvorbehalts durch Entgegennahme unserer Ware wird ausdrücklich hingewiesen.

Unsere Angebote und Liefertermine sind freibleibend. Abschlüsse und Vereinbarungen - insbesondere soweit sie von unseren Bedingungen abweichen - werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung für uns verbindlich und gelten nur für den Einzelfall.

Diese Bedingungen gelten auch bei Verkäufen auf der Grundlage einer Handelsklausel, insbesondere der Incoterms. Diese sind in der jeweils gültigen Fassung maßgebend, jedoch auch nur dann und insoweit, als in diesen Bedingungen oder in besonderen Vereinbarungen keine anderen Regelungen getroffen sind.

### 2. Preise, Zahlungsbedingungen

Die in unseren Preislisten angeführten Preise sind unverbindlich. Die Rechnungen werden nach dem am Tag der Auslieferung aus dem Liefer-/Lagerwerk gültigen Preisen ausgestellt. Sofern sich wesentliche Faktoren der Preiskalkulation, wie Personal-, Material-, Energie-, Fracht- oder Kreditkosten, Steuern, Gebühren oder sonstige öffentliche Abgaben usw. ändern, sind wir grundsätzlich berechtigt, auch verbindlich vereinbarte Preise nach Maßgabe der zusätzlichen Belastung zu erhöhen. Jede Verknappung oder Rationalisierung von Energie und Rohstoffen, welche die Produktion und/oder den Transport beeinträchtigen, sind als force majeure anzusehen. Zur Erhöhung sind wir insbesondere auch dann berechtigt, wenn sich das Verhältnis der Kontraktvaluta zum EURO gemäß dem Devisenkurs (Ware) der Wiener Börse um mehr als 5% ändert. Ansprüche auf Treuerabatte oder eine Ermessensbegünstigung bestehen nicht. Werden sie gewährt, sind sie jederzeit widerrufbar und haben auf die jeweiligen Preise keinen Einfluss.

Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer, ab Lager, ausschließlich der Kosten für etwaige Verpackung. Verpackung wird zu Selbstkosten berechnet und nicht zurückgenommen. Versicherungskosten trägt der Käufer. Wenn sich im Preis eingeschlossene Nebenkosten, wie etwa Frachten oder sonstige Abgaben und Kosten, nach Absendung der Bestellsannahme erhöhen oder neu entstehen, gehen diese Mehrkosten zu Lasten des Käufers. Lieferungen werden nur auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch und auf Kosten des Käufers versichert.

Mindestauftragswert sind € 100,00. Bei einem Einkaufswert von weniger als € 100,00 verrechnen wir einen Frachtkostenanteil von € 9,00 je Lieferung. Bei Postversand berechnen wir € 6,00 Versandkostenanteil. Bei Nachnahmesendungen wird die Nachnahmegebühr mit € 8,00 in Rechnung gestellt. Alle Angaben verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

Sollten vom Kunden bestellte Mengen nicht mit den von uns lieferbaren Verpackungs- und Bestelleinheiten übereinstimmen, sind wir berechtigt, den Bestellumfang auf die jeweils vorhandene Verpackungs- und Bestelleinheiten auf - oder abzurunden.

Bei persönlichen Angeboten, wird der Preis immer für ganze VE (Verpackungseinheit) angeführt. Wird vom Kunden weniger bestellt als angeboten wurde, wird ein Anbruchzuschlag von 8% verrechnet.

Ist die Erstellung eines Akkreditivs vereinbart, sind wir so lange nicht verpflichtet, mit der Anschaffung und der Herstellung der Ware zu beginnen, als die vom Käufer zu beauftragende Bank das Akkreditiv nicht als gedeckt und unwiderruflich bestätigt hat. Die Akkreditivbank muss eine international anerkannte Großbank sein.

Zahlungen haben unter Ausschluss von Aufrechnungen oder Zurückbehaltungen in bar ohne jeden Abzug innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Jede Mahnung wird mit € 12,00 exkl. MwSt. in Rechnung gestellt.

Wir nehmen diskontfähige und ordnungsgemäß versteuerte Wechsel spätestens 30 Tage nach Rechnungsdatum zahlungshalber an, sofern dies ausdrücklich vereinbart wurde. Spätere Zahlungen werden ausnahmslos nur in bar akzeptiert. Gutschriften über Wechsel und Schecks erfolgen vorbehaltlich des Eingangs abzüglich der Auslagen und mit Wertstellung des Tages, an dem wir über den Gegenwert verfügen können.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 10 % über dem Diskontsatz der Österreichischen Nationalbank (ÖNB) in Anrechnung gebracht. Darüber hinaus ist der Käufer, der mit seinen Zahlungen in Verzug gerät, insbesondere auch zum Ersatz der durch seine Säumigkeit verursachten vor- und außergerichtlichen Be- und Eintreibungskosten, insbesondere von Mahn- und Inkassospesen, verpflichtet. Zahlungen werden immer zunächst auf Zinsen und Kosten, dann auf das Kapital angerechnet.

Alle unsere Forderungen werden unabhängig von der Laufzeit etwa hereingenommener und gutgeschriebener Wechsel sofort fällig, wenn die Zahlungsbedingungen nicht eingehalten oder uns Umstände bekannt werden, die nach unserer Ansicht geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Käufers zu mindern. Vom Eintritt derartiger Umstände sind wir unverzüglich mittels eingeschriebenen Briefs zu unterrichten. Auch sind wir in einem solchen Fall berechtigt, noch ausstehende Lieferungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen oder nach angemessener Nachfrist vom Abschluss zurückzutreten und wegen Nichterfüllung Schadenersatz zu verlangen. Außerdem können wir die Weiterveräußerung und die Verarbeitung der gelieferten Ware untersagen sowie deren Rückübertragung auf Kosten des Käufers verlangen. Ferner können wir die dem Käufer erteilte Einziehungsermächtigung gemäß Ziffer 3 widerrufen. Der Käufer ermächtigt uns schon jetzt, in den vorstehenden Fällen seinen Betrieb zu betreten und die gelieferte Ware wegzunehmen.

### **3. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Der Käufer ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware nur mit der Maßgabe berechtigt und ermächtigt. Die Ware ist vom Käufer sorgfältig aufzubewahren. Wir können verlangen, dass der Käufer die Vorbehaltsware auf seine Kosten gegen alle Transport- und Lagerrisiken, insbesondere gegen Feuer und Diebstahl, in angemessener Höhe versichert. Zur Sicherstellung aller gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung gelten die dem Käufer aus dem Versicherungsvertrag zustehenden Ansprüche als zum Zeitpunkt ihrer Entstehung an uns abgetreten. Der Käufer ist berechtigt, Forderungen aus der Weiterveräußerung bis zum jederzeitigen Widerruf durch uns einzuziehen. Der Käufer ist dagegen nicht berechtigt, über derartige Forderungen durch Abtretung zu verfügen. Auf unser Verlangen ist der Käufer verpflichtet, die Abtretung an uns seinem Abnehmer bekanntzugeben. Von einer Pfändung oder einer anderen Inanspruchnahme der Ware durch Dritte muss uns der Käufer unverzüglich mittels eingeschriebenen Briefs benachrichtigen.

Leihgeräte (Dosierpumpen, Reinigungsmaschinen, Staub- und Wassersauger, usw.) und Leihspender (Papier- und Seifenspende, Putztuchspender, Hygienebeutelspender, usw.) verbleiben in unserem Eigentum. Die Kontrolle und Wartung dieser Geräte erfolgt ausschließlich durch unsere Fachberater/Techniker oder hierzu von uns beauftragten Fachleuten. Jede nicht bestimmungs- bzw. vertragsgemäße Verwendung dieser dem Kunden zur Verfügung gestellten Geräte bzw. Spender und deren Bestandteile (Zubehör, Dosiersysteme, usw.), insbesondere Manipulationen hieran und die Befüllung mit bzw. Verwendung für andere als die von uns

gelieferten Produkte durch den Kunden selbst oder durch Dritte ist unzulässig und macht den Kunden uns gegenüber für jeden uns dadurch entstandenen Schaden ersatzpflichtig.

Bei Verwendung von Fremdprodukten werden die Leihspender von uns kostenpflichtig abmontiert (€ 8,00 pro Spender) und eine Benutzungspauschale pro Spender - unabhängig von der Dauer der Ausleihe - in Höhe von 20% des Wiederbeschaffungs- bzw. Neupreises in Rechnung gestellt.

#### **4. Weiterlieferung**

Der Export und Weitertransport nicht ausdrücklich zur Ausfuhr verkaufter Waren durch den Käufer oder dessen Abnehmer bedarf unseres vorherigen Einverständnisses. Auf unser Verlangen ist der Käufer zur Auskunft über den Verbleib bzw. Bestimmungsort der Waren verpflichtet.

#### **5. Versand, Verpackung und Gefahrenübergang**

Wenn nichts anderes vereinbart ist, bestimmen wir den Spediteur oder Frachtführer.

Sofern bei Abrufaufträgen der Abruf nicht binnen 14 Kalendertagen nach dem vereinbarten Abrufendtermin erfolgt ist, gilt die Ware als vertragsgemäß geliefert und kann von uns in Rechnung gestellt werden. Sofern nicht eine Sonderverpackung vereinbart wurde, erfolgt die Verpackung in handelsüblicher Weise, es sei denn, die Ware wird handelsüblich unverpackt versandt. Für die Verpackung, Schutz- und/oder sonstige Transporthilfsmittel sorgen wir nach unserer Erfahrung auf Kosten des Käufers und unter Ausschluss unserer Haftung.

Mit der Übergabe der Ware an den Spediteur oder Frachtführer, spätestens jedoch mit Verlassen unseres Lagers, geht die Gefahr auf den Käufer über. Wir sind berechtigt, Teillieferungen durchzuführen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Jede Teillieferung gilt als selbständiges Geschäft.

Fest vereinbarte Liefertermine gelten als eingehalten, wenn wir die Ware bis spätestens zum letzten Tag der Lieferfrist versenden oder wenn die Versendung aus einem Grund nicht erfolgen kann, den wir nicht zu vertreten haben, wenn wir unsere Lieferbereitschaft an diesem Tag anzeigen. Bei Verzug gewähren sie uns eine angemessene, mindestens vierzehntägige Nachfrist, die mit Einlangen des eingeschriebenen Briefs, mit dem sie uns bekanntgegeben wird, zu laufen beginnt. Wird durch höhere Gewalt oder aus anderen Gründen, z.B. Maschinenbruch, Streik, Aussperrung, Naturkatastrophen, Krieg, Mangel an Roh-, Hilfs- oder Betriebsstoffen, behördliche Maßnahmen, wie Eingriff in den Zahlungs- und Handelsverkehr, eine Lieferung länger als vierzehn Tage verzögert oder die Erfüllung des Vertrages unmöglich oder wesentlich erschwert, sind wir berechtigt, mit eingeschriebenem Brief vom Vertrag bzw. seinem nicht erfülltem Teil ohne Ersatzpflicht zurückzutreten. Das gleiche gilt, wenn in den Verhältnissen der Person des Käufers oder des Staates, in welchem der Käufer seinen Wohn- oder Geschäftssitz hat, Umstände eintreten, bei deren Kenntnis der Vertrag nicht oder nicht zu den vereinbarten Bedingungen abgeschlossen worden wäre.

Ist ein vom Kunden bestellter Artikel nicht lieferbar, oder nicht mehr verfügbar, dann behalten wir uns offen, einen gleichwertigen Artikel, bzw. für den vorgesehenen Einsatzzweck, zum selben, oder zu einem kleineren Preis, einen ähnlichen zu liefern. Bei einem geringeren Preis des Ersatzartikels, wird die Restsumme des bestellten Gesamtbetrages mit den jeweiligen Artikeln durch Beigabe der dazu benötigten Menge, ausgeglichen.

#### **6. Warenrücknahme und Wiedereinlagerungsgebühr**

Rücksendungen können nur nach vorheriger Vereinbarung angenommen werden. Hierzu gilt folgendes: Rücknahmefähig ist nur Ware in ordnungsgemäßem, verkaufsfähigem Zustand, bei der es sich nicht um Sonderanfertigungen, bzw. -bestellungen handelt. Gegen Rückgabe der Ware erhält der Besteller eine Gutschrift in Höhe des Warenwerts, abzüglich einer Wiedereinlagerungsgebühr.

Die Wiedereinlagerungsgebühr wird in Abhängigkeit vom Warenwert ermittelt und zum Abzug gebracht. Diese beträgt 15% des Warenwertes, mindestens jedoch € 15,00.

Die Kosten für Rücksendungen an uns hat immer der Kunde zu tragen, es sei denn, es liegt eine schriftliche Vereinbarung vor, dass diese Kosten von uns übernommen werden.

Wir sind nicht verpflichtet, Ware die vom Kunden bestellt wurde, (nach Ablauf der Beanstandungsfrist von 8 Tagen) zurück zu nehmen. Nach Vereinbarung mit uns kann die Ware zurück genommen werden.

Wenn dies der Fall ist, muss die Ware original verpackt, kostenlos und ohne Versandkosten vom Kunden an uns zurück gegeben werden, wobei auch hier die bereits angefallenen Versandkosten vom Kunden zu bezahlen sind. Unfreie Rücksendungen, werden von uns nicht angenommen.

Die Ware muss am Tag der Rückgabe im Originalzustand sein und darf nicht verwendet worden sein. Bei Umtausch einer Ware in, z.B. eine andere Farbe, Größe, oder in einen anderen Artikel, hat der Kunde die dadurch entstehenden Versandkosten zu tragen und es wird eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 15% des Warenwertes, mindestens aber € 15,00 verrechnet.

Die Ersatzpflicht erstreckt sich ausschließlich auf die kostenlose Lieferung fehlerfreier Stücke, nicht jedoch auf Ersatz der Gegenstände, in bzw. an denen die fehlerhaften Teile angebracht sind. Weitergehende Ansprüche auf Schadenersatz oder Vergütung für entgangenen Gewinn sind ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Wandelung oder Minderung besteht nicht. Der Besteller ist auch im Falle berechtigter Beanstandung von Teillieferungen zur Annullierung des Gesamtauftrages nicht berechtigt.

## 7. Gewährleistung

Für Mängel der Ware einschließlich des Fehlens ausdrücklich vereinbarter Eigenschaften leisten wir nach den folgenden Vorschriften Gewähr:

Maßgebend für den vertragsgemäßen Zustand der Ware ist der Zeitpunkt der Übergabe der Ware an den Spediteur oder Frachtführer, spätestens der Zeitpunkt des Verlassens des Lagers.

Mängelrügen des Käufers müssen unverzüglich nach Eingang der Ware an dem Bestimmungsort schriftlich eingeschrieben bei uns eingehen, berechtigen aber nicht zur Zurückhaltung der Rechnungsbeträge. Bei Auftreten von Mängeln ist die Be- und Verarbeitung sofort einzustellen.

Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf natürliche Abnutzung (Schwund), auf Schäden aus unsachgemäßer oder ungeeigneter Verwendung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung (Lagerung) usw. Handelsübliche oder innerhalb der üblichen technischen Toleranz liegende Abweichungen, insbesondere der Qualität, Farbe, Größe oder des Gewichtes sowie Mängel, die im Wesen des verwendeten Materials und Verfahrenstechnik begründet sind, berechtigen zu keinen Gewährleistungsansprüchen. Bei sonstigem Ausschuss sind offene Mängel sofort, versteckte Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung, jedenfalls aber vor Bearbeitung/Verarbeitung mittels eingeschriebenen Briefs anzuzeigen. Mängel eines Teiles der Lieferung berechtigen den Käufer nicht zur Beanstandung der ganzen Lieferung. Beanstandete Ware darf nur mit unserer Genehmigung zurückgeschickt werden. Bei Qualitätsmängeln ist ein Muster beizuschließen. Qualitätsmängel sind durch amtlich bestätigte Zertifikate nachzuweisen. Gewährleistungsansprüche können nach unserer Wahl durch Reparatur oder Ersatz der beanstandeten Ware, Kaufpreisminderung oder Stornierung des Vertrages erfüllt werden. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Bei auf Bestellung angefertigten Waren ist eine Rücknahme ausgeschlossen. Für fremde Erzeugnisse beschränkt sich unsere Haftung auf die Abtretung der Ansprüche, die uns gegen den Lieferanten zustehen. Ansprüche auf Ersatz eines mittelbaren oder leicht fahrlässig verursachten Schaden sowie Ansprüche aus Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen.

Gibt der Käufer uns keine Gelegenheit, uns von dem Mangel zu überzeugen, stellt er insbesondere auf Verlangen die beanstandete Ware oder Proben davon nicht unverzüglich zur Verfügung, entfallen alle Mängelansprüche.

Bei Waren, die als deklassiertes Material verkauft worden sind, stehen dem Käufer keine Ansprüche wegen etwaiger Mängel zu. Mängelansprüche verjähren sechs Monate nach Eingang der Ware an dem Bestimmungsort.

Weitere Ansprüche sind, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen; dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Ersatz von entgangenem Gewinn oder Ersatz solcher Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind.

Die vorstehenden Vorschriften gelten auch bei Lieferung anderer als vertragsgemäßer Ware.

## 8. Haftung

Unsere Haftung richtet sich ausschließlich nach den in den vorstehenden Ziffern getroffenen Vereinbarungen. Alle dort nicht ausdrücklich zugestanden Ansprüche, auch Schadenersatzansprüche - gleich aus welchem Rechtsgrund - sind, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen. Dies gilt auch für jegliche Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Eine Ersatzpflicht nach dem Produkthaftungsgesetz oder anderen Bestimmungen abgeleitete Produkthaftungsansprüche für Sachschäden an betrieblich genutzten Gegenständen von Unternehmern, ist ausgeschlossen. Der Käufer verpflichtet sich, diese Haftungsbeschränkung vollinhaltlich allfälligen Abnehmern zu überbinden, mit der Verpflichtung zur weiteren Überbindung. Für die Verletzung dieser Verpflichtung haftet der Käufer.

## 9. Lieferungsbehinderung

Kann die Versendung aus einem Grunde nicht erfolgen, den wir nicht zu vertreten haben, so tritt der Gefahrenübergang mit Verständigung des Käufers von unserer Lieferbereitschaft ein, wobei die Lieferbereitschaft insbesondere durch Übersendung der Rechnung erklärt wird. Die Auswahl des Transportmittels bleibt uns überlassen. Ereignisse höherer Gewalt berechtigen uns, die Auslieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. Der höheren Gewalt stehen alle Umstände gleich, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie z.B. Streiks, Aussperrungen, Betriebsstörungen sowie Behinderung der Verkehrswege, und zwar gleichgültig, ob diese Umstände bei uns oder dem von uns beauftragten Spediteur oder Frachtführer eintreten. Die Vertragspartner sind bei ununterbrochener Fortdauer der Behinderung im Zeitraum von mehr als drei Monaten berechtigt, unter Verzicht auf jedweden Schadenersatzanspruch vom Vertrag zurückzutreten.

## 10. Datenschutz, Adressänderung und Urheberrecht

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mit enthaltenen personenbezogenen Daten in der Erfüllung dieses Vertrages von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Einer Zusendung von Informationsmaterialien und Werbesendungen durch uns - gleichgültig ob in elektronischer oder gedruckter Form - stimmt der Kunde ausdrücklich zu. Davon unbenommen bleibt das Recht des Kunden diese Zustimmung entsprechend der jeweils gültigen Gesetzeslage jederzeit zu widerrufen. Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden. Pläne, Skizzen oder sonstige technischen Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets unser geistiges Eigentum; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

## 11. Erfüllung, Gerichtsstand

Erfüllungsort für die Lieferung und für die Leistung des Kaufpreises ist unser Sitz in A-2493 Lichtenwörth. Die Zahlung ist rechtzeitig, wenn sie spätestens am letzten Tag der Zahlungsfrist

bei uns eintrifft. Ausschließlicher Gerichtsstand ist für beide Vertragsteile ist Wiener Neustadt. Ausländische Käufer können wir auch vor einem zuständigen ausländischen Gericht belangen. Auf das Rechtsverhältnis ist österreichisches Recht anzuwenden. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart, nicht aber das EU-Kaufrecht.

Alle sich aus oder im Zusammenhang mit dem gegenwärtigen Verträge sich ergebenden Streitigkeiten werden nach der Schiedsgerichtordnung der Internationalen Handelskammer von einem oder mehreren gemäß dieser Ordnung ernannten Schiedsrichtern endgültig entschieden. Verfahrenssprache ist Deutsch, Schiedsort ist Wiener Neustadt.

## **12. Wirksamkeit**

Sollten einzelne dieser Bedingungen unwirksam werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang rechtswirksam.

### **REIGENA Vertriebsgesellschaft m. b. H**

Michael-Hainisch-Strasse 57a

A-2493 Lichtenwörth

T: +43 (0)2622/ 295 85-0

F: +43 (0)2622/ 295 85-12

E: office@reigena.com

www.reigena.com